



© INSA ROUEN

PRIX DE L'ACCUEIL MÉDIATHÈQUE DE L'INSA UNE BU DÉVOUÉE À SON PUBLIC Rouen-Normandie

L'accueil est la clef de voûte du projet d'établissement de la médiathèque de l'INSA de Rouen Normandie. Dans cette bibliothèque universitaire qui a fêté ses 100 ans en 2017, l'usager est au cœur d'une réflexion globale. « *Nous améliorons le confort des équipements et des outils de reprographie. Nous achetons moins de livres, mais ceux que nous achetons sont lus. Nous préférons la souplesse au règlement, comptant sur la maturité de notre public et son attachement au bien commun* », explique l'équipe de la structure dans son dossier de candidature.

Ici, pas d'innovation majeure et un choix assumé de ne pas avoir recours aux réseaux sociaux. En contrepartie une présence appuyée en salle, à l'écoute des besoins et des pratiques de lecture des usagers, et un effort sou-

LA MÉDIATHÈQUE OFFRE DES VESTIAIRES, UN DISTRIBUTEUR DE BOULES QUIÈS, DES GYM-BALL POUR S'ASSEOIR.

service documentaire en accompagnant les étudiants vers la réussite et l'obtention du diplôme d'ingénieur et en soutenant les activités d'ensei-

tenu porté sur les services personnalisés. Pour son public « *en majorité jeune, sportif et affamé* », la médiathèque offre des vestiaires, un distributeur de boules Quiès, des gym-ball pour s'asseoir et un petit-déjeuner le samedi matin pour nourrir les neurones. L'idée est de donner aux élèves et enseignants-chercheurs plus qu'un



L'avis du jury

Christophe Pérales, directeur de la Bibliothèque universitaire des Grands Moulins

« Le jury a bien sûr été sensible à la qualité des services mis en œuvre, mais aussi et surtout à la complétude de l'offre aux usagers, et à la cohérence globale de la politique déployée par une équipe dont on sent l'investissement résolu et le sens du service public. Le nombre d'actions conduites en faveur de la réussite des étudiants ingénieurs, notamment, est impressionnant, particulièrement eu égard à la modestie des effectifs de l'équipe. Un grand bravo à cette médiathèque d'un établissement d'enseignement supérieur. Exemple ! »

© INSA ROUEN NORMANDIE - SERVICE COMMUNICATION

LA FICHE

L'ÉTABLISSEMENT :
ouvert 59 heures par semaine et 64 heures en période d'examens

LE LIEU :
800 m², 200 places assises, un learning Lab et une salle de coworking

LES PETITS PLUS :
distributeur de boules quies, petit déj du samedi, gym ball en libre accès

LES USAGERS :
879 utilisateurs actifs sur 2 200 élèves

gnement et de recherche. Largement ouvert avec 59 heures d'ouverture hebdomadaire et 64 heures en période d'examen, l'établissement a réalisé de nombreuses améliorations de service dont l'assouplissement des règles de prêt, la création d'une salle projet/coworking et d'un learning Lab réservable par tous sur demande.

Outre le développement de collections spécialisées en sciences et techniques de l'ingénieur, économie, sociologie et langues vivantes, la bibliothèque a conçu un fonds loisir et culture composé de 300 romans, 700 bandes dessinées, 300 mangas, 200 films et DVD. La mise en place d'actions pédagogiques ou culturelles est aussi un axe fort de la politique du lieu. En association avec la cellule culturelle de l'Insa Rouen Normandie, elle accueille « Lecteurs

en série », une animation autour de la lecture, des ateliers et débats autour du jeu vidéo, la location ponctuelle d'une borne de jeux d'arcade à la disposition des élèves ou encore un atelier de conception de film.

Elle organise également tous les deux ans avec les autres bibliothèques du groupe INSA un grand concours de nouvelles littéraires. Constante, opiniâtre et inventive, la médiathèque de l'INSA Rouen Normandie n'a pas séduit que le jury du Grand Prix Livres Hebdo des Bibliothèques : le taux de satisfaction exprimé dans les enquêtes menées par la cellule qualité de l'INSA explose les scores.

L'établissement arrive ainsi en tête des services de l'INSA avec 83 % de satisfaction chez les élèves et 93 % chez les enseignants !